



Nuevo servicio de Asistencia Tecnológica en las pólizas de combinado familiar

Todas las pólizas de Combinado Familiar cuentan a partir de la fecha con la Cobertura Adicional de Asistencia Tecnológica. Esta cobertura brinda:

Asistencia para Computadoras, Notebook y Tablet, hasta 3 eventos mensuales

Llamando al 0800-222-2577 un equipo de profesionales asistirá telefónicamente al asegurado todos los días de 7 a 22hs. en los siguientes casos:

- Limpieza de virus y software malicioso y espía.
- Ayuda para el manejo de control parental.
- Actualización y configuración de hardware y periféricos (tarjetas de video, tarjetas de red, monitores, discos, impresoras, cámaras, escáners, webcams, etc.).
- Acceso a Internet, configuración de modem y routers, configuración WIFI.
- Mantenimiento preventivo: eliminación de archivos temporales, limpieza de cookies, escaneo de disco duro y/o desfragmentación de disco.
- Puesta a punto y optimización de sistemas operativos o programas.
- Instalación y configuración de drivers, codecs.
- Asistencia técnica (instalación/desinstalación y configuración de aplicaciones informáticas)
- Configuración de cuentas: Asesoramiento telefónico en alta y configuración de correos electrónicos, redes sociales tales como Facebook, Twitter y LinkedIn.
- Cualquier otro inconveniente de software que afecte el normal funcionamiento de la computadora.

En caso de que el inconveniente no pueda resolverse telefónicamente, un técnico especializado concurrirá al Hogar para asistir al beneficiario.

Equipamiento de Back Up

En caso de siniestro amparado en póliza, el asegurado contará con un Equipo-puesto de trabajo y 1 impresora de Back Up durante 7 días. Durante este período también contará con 4 consultas extra en nuestro servicio de Help Desk.

Asistencia para Televisores y Smart TV, hasta 3 eventos mensuales

Un equipo de profesionales asistirá telefónicamente al asegurado todos los días de 7 a 22hs. en los siguientes casos:

Configuración del Smart TV , hasta 3 eventos mensuales

- Recomendaciones de instalación para su Smart TV.
- Conexión de reproductores de video, únicamente al Smart TV.
- Verificación del funcionamiento de lentes 3D.

Asistencia para conectar teatros en casa (Home Theaters) al Smart TV, incluyendo las recomendaciones en cuanto al cableado, hasta 3 eventos mensuales

- Conexión de receptores de audio y video del home theater al Smart TV, incluyendo la configuración y calibración de audio.
- Conexión de la PC/Notebook al Smart TV.
- Instalación y configuración del equipo a un ruteador inalámbrico
- Conexión del Smart TV a Internet.
- Instalación de Aplicaciones. (Sujeto a aplicaciones provistas por el fabricante y/o sistema operativo del Smart TV)
- Recomendaciones de instalación de receptores digitales Multimedia.